

# NIPLUX

## SHOULDER RELAX

### 取扱説明書



保管用

保証書付き

このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使い下さい。  
この取扱説明書には保証書がついています。  
お読みになられた後も、大切に保管して下さい。

NIPLUXシリーズは、皆様の健康をプラス。詳しくは公式サイトへ  
[www.niplux.jp](http://www.niplux.jp)



公式サイト

# 目次

安全上のご注意 .....	03
各部の名前とはたらき .....	11
ご使用の前に .....	13
ご使用方法 .....	14
お手入れ・保管 .....	17
モード別のオシログラム .....	19
商品仕様 .....	20
故障かなと思ったら .....	21
保証書 .....	26

# 安全上のご注意 必ずお守りください

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。万が一、異常が発生した場合は、ただちに使用を中止しカスタマーサービスへお問い合わせください。本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた損害に関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。



## 警告



### 禁止

- ペースメーカーなどの体内植込み型・心電計などの装着型・人工心臓などの生命維持用の医用電気機器との併用
- 頭、目、口、首の血管と心臓あたりの使用
- ガソリンスタンドや粉じんのある生産現場など爆発性の物、発火性の物がある場所での使用
- 運転中、お風呂、シャワー時の使用
- 湿度・温度・磁力の高い場所での使用と充電
- 充電時の使用とお手入れ
- 水或は液体に落ちた本製品の使用
- 本体の分解、修理や改造
- 動作中、電極パッドとベルト・ネックレスなど金属製の物品との接触

# 警告

次のような方は使用しないでください。



禁止

- 高周波医療設備で治療中の方
- 首、肩に傷や湿疹、はれもののある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 心臓疾患のある方、血栓のある方
- 乳幼児や子ども
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、及びアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方
- 肌に傷や湿疹、はれもののある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 薬を服用中の方（医師にご相談の上ご使用下さい）
- 悪性腫瘍のある方
- 脳神経に異常を感じている方（てんかんなど）
- 糖尿病による合併症などで、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- 発熱（38℃以上）している方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方



## 警告



### 禁止

- 体調不良、身体に異常を感じている方
- 医療機関で治療中の方（医師にご相談の上ご使用下さい）
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 乳児、子供、お年寄りなど熱さを自覚できない方
- 首や頸椎の病気のある方、またはあった方
- むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性（疼痛性）疾患のある方
- 医師から マッサージ および首・肩のマッサージ、各種 マッサージ機 / マッサージ器 / マッサージャー等の使用を禁じられている方
- 以前に、各種 マッサージ および マッサージ機 / マッサージ器 / マッサージャー / ネックマッサージャー / ネックマッサージ器等を使用した際に体調を崩されたことのある方
- 首や頸椎の手術を行った方（医師にご相談の上ご使用下さい）
- 妊娠中の方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用下さい）

※上記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談のうえ、ご使用をご検討下さい。

## 警告



### 注意

- 本製品は温熱機能を搭載しており、熱アレルギーの方或は熱に敏感ではない方のご使用を控えてください。
- 同じ部位に30分以上使用しないでください(具合が悪くなる恐れがあります)。
- 温熱機能を30分以上に使用しないでください。やけどを起こす恐れがあります。
- 長時間使用すると、本体が熱くなる可能性があります。
- 本体は防水仕様ではありません。
- 子供だけで使用したり、お子様の手の届くところに置かないでください。
- 本製品は医療機器ではありません。一般家庭用のコードレスEMS (Electrical Muscle Stimulation) 温熱運動器(雑貨)です。
- 万が一、異常が発生した場合は、ただちに使用を中止しカスタマーサービスへお問い合わせください。

# 警告



禁止

- 医師からマッサージを禁じられている方
- 首や頸椎の手術を行った方(医師にご相談の上ご使用下さい)
- 妊娠中の方、出産直後の方(医師にご相談の上ご使用下さい)



必ず守る

USBコードを抜くときは、コードを引っ張らずに先端部分を持つ。  
また、ぬれた手で抜き差しはしない。  
感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

分解、修理、改造はしない。  
火災・感電・けが・故障の原因になります。



必ず守る

浴室や湿気の多い場所で使用したり、保管しない。また、水回りの近くで使用しない。  
感電や火災の原因になります所に置かない。



必ず守る

本体およびUSBコードを水につけたり、水洗いしない。  
感電やショートによる火災などの原因になります



## 警告



必ず守る

高温になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で、保管・使用しない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。



必ず守る

不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶついたりしない。

けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

USBコードが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。USBコードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。

感電やショートによる火災などの原因になりますなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。



必ず守る

本体および付属品が、異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損・発火の原因になります。



禁止

運転中、睡眠時、飲酒後は使用しない。

思いがけない事故やケガにつながる恐れがあります。



## 警告



必ず守る

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。  
けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

USBコードや本体の差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。  
感電やショートによる火災などの原因になります。中の場合は、USBコードををすぐに抜く。



必ず守る

使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。  
通電・温熱パッドやケーブル等に破損がないことを定期的に確認する。  
火災・故障の原因になります。



必ず守る

連続使用時間は15分間を超えない。また、1日2回までを限度として使用する。慣れないうちは、弱い温熱・EMS強度レベル、および短時間から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにする。  
ヤケドや肌トラブルの原因になります。ただし、そのときの体調など、身体の状態によって異なるため異常を感じたらすぐに使用を中断する。



必ず守る

ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥しない。  
肩以外に使用しない。  
肩に通電・温熱パッドを当てる。  
部品の変形・故障の原因になります。

## 警告



使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し、医師に相談する。

**必ず守る** 事故やケガの原因になります。



**禁止**

収納時にUSBコードを本体などに巻き付けない。  
コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。



**必ず守る**

使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフにしてから、位置を変える。  
通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。



**必ず守る**

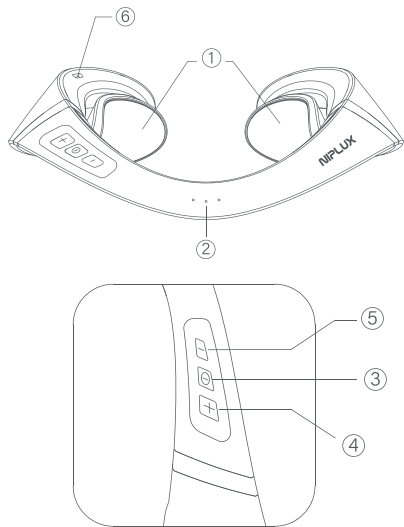
本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリ類を外す。  
強いショックを受ける恐れがあります。



**禁止**

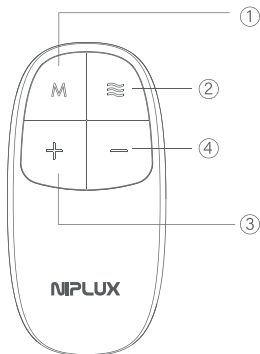
USBコードは付属品を使用する。  
また、他の製品には使用しない。  
故障や事故の原因になります。

# 各部の名前とはたらき



- ①通電温熱パッド(2枚あり)
- ②状態表示ランプ  
(白:動作中・満タン オレンジ:充電中)
- ③電源・モード切替ボタン
- ④「+」温熱切替・強度レベル調節ボタン
- ⑤「-」音声ガイダンス切替・強度レベル調節ボタン
- ⑥充電口(Type-C)

# 各部の名前とはたらき



①電源オフ・モード切替ボタン

②温熱機能切替ボタン

③「+」強度レベル調節ボタン

④「-」強度レベル調節ボタン

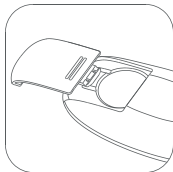
⑤電池カバー

⑥リチウム電池

※3か月以上使用しない場合、リチウム電池を取り出してください



⑤



⑥



# ご使用前に

## 付属品の確認



製品本体



USB充電用ケーブル (Type-C)



リモコン  
(電池装着済み)



取扱説明書

## 充電

初めてご使用になる時や、「バッテリー残量が少なくなっています」という音声が出た時(状態表示ランプがオレンジに点滅する)は本体の電源をオフにしてから、充電してください。

満タン後、状態表示ランプが白に点灯します。

※初回充電時もしくは長期間未使用の場合、充電残量不足により充電から5分間ほどランプが表示されない場合がございます。

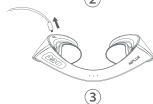
### 【充電方法】



①



②



③

① 付属のUSB 充電ケーブルを本体に差し込む。

② パソコン、モバイルバッテリー、ACアダプター等に接続する(充電ランプがオレンジになる)

③ 充電後(状態表示ランプが白になる)、USB充電ケーブルを取り外す

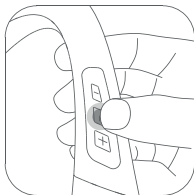
### ● 充電時間の目安

充電時間	動作時間
150min	90min

\*使用時の環境や温度変化により動作時間に誤差が生じる場合もございます。

# ご使用方法

## 1.電源・モード切替ボタンを2秒長押ししてオンにする



2秒長押しすると、状態表示ランプが点灯します。

※バッテリー残量が少ないとき、オレンジ色に点灯します。

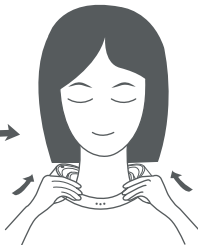
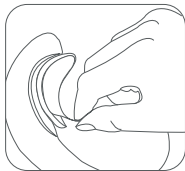
使用中、本機を停止させたい場合、電源・モード切替ボタンを約2秒間押ししてオフにしてください。エネルギー節約のために以下の場合自動的に電源が切れます。

- 製品が15分連続で稼働したとき。
- 起動後1分間着用していないとき。
- EMSオフ+加熱オフの状態が起動後1分間続いたとき。

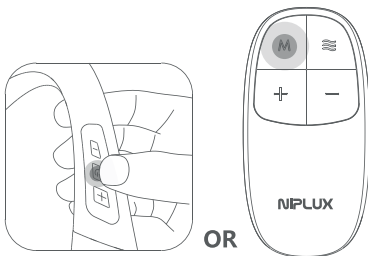
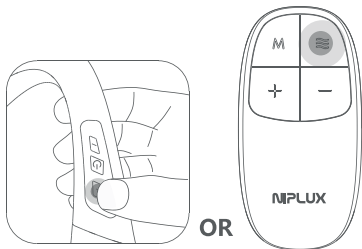
## 2.装着する

地肌が乾燥しているとEMSを感じにくかったり、ピリつきを感じる場合がございます。地肌が潤った状態でご使用ください。

※水、ジェルは本体には塗布しない。パッドとシリコンのすき間に入ると故障の原因になります。金属パッド部分には保護フィルムが貼られているので、必ず剥がしてからご使用ください。



# ご使用方法



3. リモコン：温熱切替ボタンを短く  
押して温熱機能を開始

本体：「+」を2秒長押しすると温  
熱機能を開始：

加熱弱め：37℃-41℃

加熱強め：40℃-44℃

上記リモコンのボタンを短く押すと「加熱強め、  
加熱弱めと加熱オフ」3種類から選ぶことができます。

上記本体のボタンを2秒長押しすると「加熱強め、  
加熱弱めと加熱オフ」3種類から選ぶことができます。

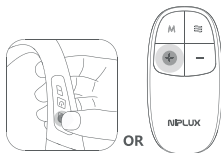
初めてご使用になる方には、弱めからスタートし徐々に強さ  
レベル上げていくことをお勧めします。

4. 電源・モード切替ボタンを短く押し  
てモード選択する

モードは4種類から選択可能です。

モードを切り替えるたびに、強さレベルは0にリセットされます。

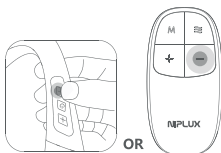
# ご使用方法



## 5. 「+/-」を短く押してEMS 強さレベルを選ぶ

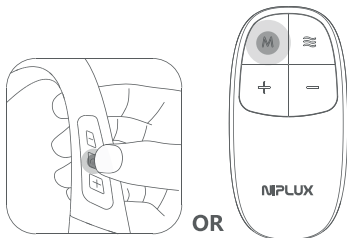
1から10まで10段階の選択が可能。初めてご使用になる方には低めからの開始をお勧めします。慣れたら、徐々に強さレベルを上げてください。

※本体とリモコンの「-」を2秒長押しするたびに、言語案内と無操作音が切り替わります。



## 6. 電源をオフにする

ご使用後、電源・モード切替ボタンを2秒長押ししてオフにしてから、体から取り外してください。



# お手入れ・保管

- ①湿気対策、汚染対策の実施。
- ②使用後、製品を安全なところで保管し、製品の上に重いものを載せない(故障の原因)。
- ③製品の故障、不良を感じたらカスタマーセンターへ連絡をお願いします。
- ④風通しのいい、日が当たらない、腐蝕性ガスのないところで保管する。
- ⑤製品の掃除を定期的にする。破損、汚染を避ける。
- ⑥子供の手の届くところに置かない。
- ⑦電源を切ってから掃除する。掃除の際、製品が濡れないように、柔らかい乾いたスポンジ、布を使う。
- ⑧お手入れの際、液体に浸して行わない。故障の原因になります。
- ⑨腐蝕性のある洗剤で掃除しない(褪色、ヒビが入る原因)。
- ⑩当製品をほかの目的で使わない。
- ⑪長期間使用されない場合、1か月ごとに動作しフル充電後にパッケージに保管ください。長期間充電させないと充電できないなど故障の原因になります。また、日光に当てない(褐色、ヒビが入る原因)。
- ⑫商品の損壊や状態を常に確認する。損壊があったり本来の用途以外の目的で使用された場合、次回の使用前に速やかにカスタマーセンターへ連絡をお願いします。

# お手入れ・保管

## 運輸

環境温度:  $-20^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$

相対湿度:  $\leq 75\%RH$

運輸: 製品に簡易な防振装置が取り付けられており、航空、鉄道、車両、船による運輸が可能。

運輸中は雨、雪、衝突を避け、さかさまにしない。

## 包装の捨て方及び製品廃棄時

当製品の包装はお住まいの地域ゴミ分別ルールに従って出してください。  
廃棄をする場合は、地方自治体の指示に従ってください。



# モード別のオシログラム

オートモード

<1~200Hz>



・1分ごとにモード1・2・3の波形を繰り返す

モード1

<2~200Hz>



モード2

<1~125Hz>



モード3

<28~77Hz>



# 商品仕様

ブランド	NIPLUX(ニップラックス)
品名	NIPLUX SHOULDER RELAX
品番	NP-SR21W / NP-SR21W-B
サイズ	160×138×37.5mm / 178×158×45mm
重量	約105g / 約107g
定格電源	5V 
消費電力	5W
電源供給元	モバイルバッテリー / PC等のUSBポート
電池容量	800mAh
使用環境	環境温度-20℃~55℃ 相対湿度≦75%RH
製品素材	本体:ABS+PC リモコン:ABS パッケージ:紙 電極パッド:ステンレス
生産国	中国



# 故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
充電が出来ない	<ol style="list-style-type: none"><li>出力電圧が強すぎる</li><li>USBケーブル又はACアダプターの故障</li><li>充電口の汚れ</li><li>充電ランプが表示されない</li><li>電源が入っている</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>ACアダプターは1A～2Aの物を使用する。 (スマートフォンなどの急速充電などは出力が強すぎる場合がございます。)</li><li>PCのUSBポートや、モバイルバッテリーから充電する。</li><li>他のUSBケーブル・ACアダプターでお試してください。</li><li>充電口に付着物がないか確認してください。</li><li>充電残量不足により、充電開始後5分ほどランプが表示されない時があるのでそのままお待ちください。</li><li>充電しながらの使用はできません。</li></ol>

# 故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
ピリピリする	<ol style="list-style-type: none"><li>1、お肌の乾燥</li><li>2、お肌に密着していない</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1、しっかりお肌を保湿してください。 (オイルは電気を通さないため使用しないでください)</li><li>2、お水やジェルを使用して、 パットとお肌の密着度を上げる。</li></ol>
1分ほどで 自動停止する	<ol style="list-style-type: none"><li>1、充電がない</li><li>2、お肌に密着していない</li><li>3、シールを剥がしていない</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1、充電を満タン（緑のランプ） にしてください。</li><li>2、お水やジェルを使用して、パットとお肌の 密着度を上げるパットとお肌の間に、 湿布や髪の毛が挟まっていませんか。</li><li>3、シールを剥がしてください。</li></ol>

# 故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
音声ガイダンスが ならない	音声ガイダンスOFFに なっていないか	<ol style="list-style-type: none"><li>1、しっかりお肌を保湿してください。 (オイルは電気を通さないため使用しないでください)</li><li>2、お水やジェルを使用して、パットとお肌の密着度を 上げる。</li></ol>
リモコンが反応しない	<ol style="list-style-type: none"><li>1、リモコンの充電切れ</li><li>2、本体とリモコンが 接続されていない</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1、電池を交換する</li><li>2、電源をONにしてガイダンス音が鳴るか確認。ガイ ダンス音がならない場合は (-) ボタンを2秒ほど 長押ししガイダンスをONにしてください。ガイダ ンスがONになりましたら、電源をOFFにして 充電器に接続し充電をしてください。</li><li>3、充電したまま、本体(+)のボタンを長押しした状態で、 リモコンのボタン (どれでも可) を3~5回連続で 押ししてください。</li><li>4、接続音が流れたらUSBケーブルを抜き、電源を入れて リモコンが使用できるかご確認をお願いいたします。</li></ol>

# 故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
EMSの強さが非対称	<ol style="list-style-type: none"><li>1、本器を斜めに装着していないか</li><li>2、パットがお肌から浮いていないか確認</li><li>3、リズムの問題の可能性</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1、鏡などで確認して装着してください。</li><li>2、お水やジェルを使用して、パットとお肌の密着度を上げる。</li><li>3、本気は15分1モードとなり、作動後ゆっくりとEMS電流が強くなるようになっております。 また、左右片方づつのリズムもあるためご使用中はモード変更せず自動停止するまでご使用をお勧めいたします。 途中モード変更をされますとレベルは0となりますので、モード変更後はレベルを再設定下さい。</li></ol>

# 故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
EMSを感じられない	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="471 464 536 484">1、操作</li><li data-bbox="471 547 668 609">2、パット部分とお肌は密着しているか</li><li data-bbox="471 655 701 702">3、パットが浮いている、ズれている</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="780 407 1208 572">1、本器は電源を入れた後はスタンバイ状態となりリモコンの（+）ボタンでレベルを設定してください。 途中モードを変更されますと、レベルは0になりますのでレベルを設定ください。</li><li data-bbox="780 624 1155 681">2、シール、髪の毛、湿布など挟まっていますか。</li><li data-bbox="780 738 1168 764">3、鏡などで確認して装着してください。</li></ol>